

Utilización de redes sociales virtuales como fuente de información para la gestión del riesgo hídrico en Santa Fe, República Argentina.

Venturini Virginia¹, Grand M. Lucila¹, Morresi María del Valle¹, Gardiol Mario R.¹, Prodolliet Jorge¹ and Norma Finelli²

(1) *Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas- Universidad Nacional del Litoral, CC 217, 3000 Santa Fe, Argentina, e-mail: vventurini@fich.unl.edu.ar / lucilagrando@gmail.com / mariadelvallemorresi@gmail.com / mariogardiol@gmail.com / jprodo@gmail.com*

(2) *Facultad de Humanidades y Ciencias - Universidad Nacional del Litoral, Ciudad Universitaria, S3000 Santa Fe, Argentina, e-mail: finellinormab@gmail.com*

Resumen

El cambio climático está generando fenómenos meteorológicos extremos cada vez más frecuentes y más intensos, con un impacto devastador en los sistemas de producción de alimentos, en los bienes y en la vida de las personas. Se estima que antes del año 2030, el 13% de la población urbana mundial se asentará en tierras bajas, con alto riesgo de inundarse. Actualmente, cerca del 30% de la población urbana global está dentro de zonas con inundaciones muy frecuentes, como por ejemplo es el caso de la ciudad de Santa Fe, República Argentina. La ciudad se encuentra rodeada por los ríos Paraná y Salado, los cuales tienen crecidas recurrentes, causando inundaciones periódicas y en casos extraordinarios generan gran número de evacuados. La inundación del río Salado de abril de 2003 ocasionó una catástrofe hídrica, con repercusión internacional, que dio origen a acciones para reducir la vulnerabilidad frente a fenómenos de origen hídrico en la ciudad. En los años 2015-2016 la crecida del río Paraná, junto a precipitaciones locales intensas, generaron problemas graves en gran parte del área metropolitana de la ciudad, y de la provincia de Santa Fe.

Generalmente durante fenómenos pluviales intensos se carece de información sensible actualizada, necesaria para orientar la toma de decisión. Por otro lado, gran parte de los ciudadanos se encuentran conectados a redes virtuales (WhatsApp, Facebook, Twitter, entre otras), en las cuales comparten entre otras cosas, fotografías de su entorno y de su propia vivienda. En este contexto, la Universidad Nacional del Litoral promueve y financia un proyecto de investigación, con sede en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas y con la cooperación del Municipio de Santa Fe. El objetivo del proyecto de investigación mencionado, es promover el uso de criterios técnicos para la captura de información relativa al riesgo hídrico y la transmisión de la misma en redes sociales virtuales, integradas por ciudadanos voluntarios del barrio Sargento Cabral de la ciudad de Santa Fe. Este barrio de aproximadamente 11000 habitantes, ha sufrido históricamente anegamientos de las viviendas por falta de obras de drenaje.

La metodología propuesta, consiste en la selección de voluntarios, el reconocimiento de criterios útiles para la captura de información, la implementación de talleres de capacitación y la conformación de una red social, además de la realización de encuestas a ciudadanos y entrevistas a referentes clave.

Hasta el momento, se logró conformar un pequeño grupo de voluntarios que participaron de dos talleres. En el primero, los voluntarios elaboraron mapas participativos del territorio (a nivel de vecinal o barrio). En el segundo, se los capacitó en los criterios técnicos a tener en cuenta al momento de capturar la información, y compartirla en la red social. Las encuestas realizadas arrojaron que Facebook es la red virtual más utilizada, por lo que se creó allí un grupo cerrado con todos los participantes del proyecto.

Si bien esta propuesta es una prueba piloto a pequeña escala social, se espera poder determinar si la capacitación de los voluntarios sobre cómo obtener la información para que sea útil, mejora la calidad de la que circula en las redes virtuales durante un evento extremo. Los resultados pueden extrapolarse a diferentes territorios con distintas amenazas y a su vez con distintos niveles de vulnerabilidad.